

Procedimento para o gerenciamento das solicitações eletrônicas no SIGRH

1. Efetuar login no SIGRH. http://sig.ifsudestemg.edu.br/sigrh/login.jsf.

IF Sudeste MG - SIGRH - Sist	tema Integrado de Gestão de Recursos h	lumanos		
	ATEN	ição		
O sistema diferencia	no cac	la senta, portanto ela deve ser digitada da l Jastro.	mesma maneira que	
SIGAA (Acadêmico)	SIPAC (Administrativo)	SIGRH (Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos)	SIGAdmin (Administração e Comunicação)	
Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? Clique aqui para recuperá-lo. Esqueceu o login? Clique aqui para recuperá-lo. Esqueceu a senha? Clique aqui para recuperá-la.				
	Entrar no Sistema			
	Senha:	trar		
Servidor, caso ainda não possua cadastro no SIGRH, clique no link abaixo. Cadastre-se				
😻 Este sistema é melhor visualizado utilizando o Mozilla Firefox, para baixá-lo e instalá-lo, clique aqui. 👻				
SIGRH Instituto Fe	deral do Sudeste de MG - IF Sudeste MG Copy	right © 2007-2017 - UFRN - sig02.ifsudestemg.e	edu.br.inst2 - v4.25.2	

2. Na parte superior direita da tela que se abrir, selecionar "Módulos" e depois "Atendimento ao Servidor". O servidor deverá ter acesso a este módulo para realizar o gerenciamento das solicitações. Caso contrário, deverá ser solicitada a permissão de acesso. O procedimento para a solicitação de perfil de acesso encontra-se no link <u>https://sistemas.ifsudestemg.edu.br/wiki/tiki-index.php?page=Solicita%C3%A7%C3%A3o+de+Perfil+de+Acesso</u>.

					Módulos	🍏 Caixa Postal	🍗 Abrir Chamac
					😋 Menu Servidor	🔗 Alterar senha	🙆 Ajuda
TENDIMENTO A	O SERVIDOR						
sultas Documer	ntos Servicos		Malalas	L-gropu	_		_
			Modulos o	o SIGRH			
MENU PRINCIP	AL					PORTAIS	
5	³⁹⁹⁹⁹⁰ 12	12	5 0	2	\$	2	2
dministração de Pessoal	Agenda	Aposentadoria	DAS	Atendimento ao Servidor	Auxílios/ Solicitações	Portal do Servidor	Portal da Chefia d Unidade
83			22	4		3	۵.
senvolvimento de RH	Avaliação de Desempenho	Banco de Vagas	Capacitação	Cadastro	Colegiados	Portal do Gestor	Portal da Auditori
*		Q	-	e	X	2	2
Comissões	Concursos	Consultas Funcionais	Dimensionamento	Escritório de Ideias	Férias	Portal do Docente	Portal do Aluno
6	S	A	•			2	
Financeiro	Frequência	Integração SIAPE	Plano de Saúde			Portal do Estagiário	
OUTROS SISTER	MAS						
\$	۵	2					
		01011					



IF SUDESTE MG – REITORIA Rua Luz Interior, 360 – Estrela Sul – 36030-776 – Juiz de Fora – MG Telefax: (32) 3257-4100

3. Após acessar o módulo de atendimento ao servidor, na tela que se abrir, deverá ser escolhida a aba "Serviços" onde poderão ser vistas as opções de "Consultas de Solicitações".

ATENDIMENTO AO SERVIDOR Consultas Documentos Serviços	
 Solicitações Realizar Solicitação Solicitações em Atraso (0) 	 Consultas de Solicitações Busca de Solicitações Solicitações Abertas Solicitações en Análise Solicitações em Diligência
 Consultas de Atendimentos Consultar/Listar atendimentos já realizados Listar guichês em uso 	 Sistema de Controle de Atendimento Controle de Filas Download do sistema para totem de atendimento Painel de Chamadas

4. Ao escolher a opção "Busca de Solicitações", será aberta uma tela onde existirão alguns parâmetros de busca. Para buscar todas as solicitações de um campus, no parâmetro "Unidade de Solicitação", deverá ser escolhida a unidade referente a "Gestão de Pessoas" do campus. Para buscar as novas solicitações abertas pelos servidores, no parâmetro "Status" deverá ser escolhida a opção "Registrado".

	INFORME OS CRITÉRIOS DE BUSCA	
Número:		
Servidor:		
Pensionista:		
🕑 Status:	Registrado 🔻	
Tipo de serviço:	SELECIONE T	
Unidade da Solicitação	REI-DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (11.01.01.01)	•

5. Após a busca, será mostrada uma relação de solicitações filtradas de acordo com os parâmetros aplicados anteriormente. Nesta relação, será possível baixar anexos, registrar log, visualizar log e imprimir a solicitação.

	الله کې د Visualizar Dependente الله Registrar Log د Visualizar Log الله: Imprimir Solicitação €: Baixar Arquivo						
	LISTA DE SOLICITAÇÕES DA UNIDADE (1)						
No	Data	Servidor/Pensionista	Interessado	Serviço	Status	Unidade	
5260	16/07/2013	Servidor Ativo	NOME DO SERVIDOR (000000)	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO	Registrado		o 🔜 💿 🗛
	Mudança de en	dereço					🧇 🎸 👒 📖
			Pag. 1 Registro(s) E Atendimento	1 v Encontrado(s) ao Servidor			



IF SUDESTE MG – REITORIA Rua Luz Interior, 360 – Estrela Sul – 36030-776 – Juiz de Fora – MG Telefax: (32) 3257-4100

 Na Lista de Solicitações da Unidade, se desejar registrar um log de alteração na solicitação realizada pelo servidor, é necessário clicar no ícone ♥. O sistema o direcionará para a seguinte página, que contém os Dados da Solicitação:

	🥥: Baixar Arquivo				
	DADOS DA SOLICITAÇÃO				
Número da So	licitação: 5260				
Servidor Inte	ressado: NOME DO SERVIDOR (000000)				
	CPF: 000.000.000-00				
	Situação: Ativo				
	Serviço: ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO				
Unida	de Atual:				
Me	ensagem: Alteração de endereço				
Download o	lo Anexo: 🤤				
Resposta/0	Prazo de 29/04/2015				
INFORMAÇÕES	s do Log				
Encaminhar 🖕					
Para:					
Alterar Status: 🛊	Iterar Status: * Registrado Alteração de dados visualizada Resposta:				
Resposta:					
	Permitir exibição da resposta ao solicitante				
Arquivo:	Selecionar arquivo_ Documento.pdf				
	Anexar				
	Nenhum arquivo foi anexado.				
	Registrar Cancelar				
	* Campos de preenchimento obrigatório.				
	Nenhuma alteração foi registrada para esta solicitação.				
	er Valtar				

7. Se a solicitação for encerrada após as alterações, no campo "Alterar Status" deverá ser selecionada a opção "Encerrado". Caso contrário, deverá ser selecionada a opção "Em análise". Assim, a Gestão de Pessoas de cada campus poderá ter o controle sobre quais solicitações ainda estão com pendências a serem resolvidas.